

TurboNews 2012-004

11.02.2012
 Seite 1 von 1

Schlütter Turbolader GmbH
 Belgische Allee 57a
 53842 Troisdorf
 Telefon: (02241)25052-0
 Telefax: (02241)25052-99

Internet Homepage
<http://www.turbolader.com>

E-Mail Adresse:
 TurboNews@turbolader.com

Bankverbindungen:
 Deutsche Bank AG Suhl
 BLZ 82070000
 Kto.-Nr. 4640538

Kölner Bank eG
 BLZ 37160087
 Kto.-Nr. 687983009

Geschäftsführer:
 Ralf Clemens
 Jutta Clemens

Eingetragen beim
 Amtsgericht Siegburg
 HRB Nr. 10239

Umsatzsteuer-Ident-Nr.
 DE 150937507

Zielsetzung: Reklamationsrate muss runter
Erkenntnis: Einbauanweisungen werden zu oft nicht gelesen bzw. nicht befolgt!
Beschlossen: Turbolader für 1.6l PSA-Anwendungen nur noch als 166er ProfiKitPLUS
 Diese Info muss Ihren Produktmanager erreichen!

Hintergrund:

Wir haben kürzlich sämtliche in 2011 durch unsere Handelskunden eingereichten Gewährleistungsanträge einer genauen und detaillierten statistischen Prüfung unterzogen. Eine wichtige Erkenntnis unserer Untersuchungen war, dass bei unseren Lieferungen zu einigen Anwendungen mit 1.6l PSA-Motoren eine extrem hohe Gewährleistungsantragsquote zu verzeichnen war. In allen Fällen war die Ausfallursache ein Ölmangelschaden; hervorgerufen durch Nichtbeachtung unserer sehr umfangreichen Einbauhinweise.

Dies hat uns dazu bewogen, die nachstehend aufgeführten Artikel aus dem Sortiment zu nehmen und bei diesen ab dem 2. Quartal ausschließlich unsere ProfiKitPLUS anzubieten. Geliefert werden hierin immer noch die gleichen Turbolader, jedoch nur noch in Kombination mit der Ölzulaufleitung und dem neuen Saugkorb, auf dessen notwendigen Wechsel wir auch bei den nun im Lieferprogramm gestrichenen Artikeln stets hingewiesen haben. "Sparfüchse", die auf die Erneuerung dieser Teile verzichten wollen, sind schlecht beraten!

Unser Schritt ist also hauptsächlich der Erkenntnis geschuldet, dass Einbauanleitungen hin und wieder nur überflogen werden, bzw. wichtige hierin genannte Arbeiten nicht durchgeführt werden und infolge Aggregate wiederholt unnötig ausfallen. Unser Gedanke: **"liegen jedoch die wichtigsten Teile mit bei, werden sie wohl auch gewechselt werden."**

nicht mehr lieferbare Turbolader und ProfiKits	AKTUELLE 166er ProfiKitPLUS
172-02345 166-05130 Mitsubishi Turbolader	Standard Saugkorb 166-05132
	166-05133 langer Saugkorb für geteilte Ölwanne
172-08390 166-05160 Garrett VNT-Turbolader	166-05161

Detaillierte Informationen darüber, wo welches PLUS-Kit Anwendung findet, entnehmen Sie bitte der TecDoc und den dort hinterlegten PDF-Hinweisen.

Mit freundlichen Grüßen
Schlütter Turbolader GmbH
 Ralf Clemens

